

طلب إصدار بطاقة فيزا إلكترون VISA ELECTRON CARD APPLICATION

الفرع: _____

ACCOUNT NUMBER

رقم الحساب

YOUR TITLE H.H. H.E. SHK. MR. MRS./MS.

اللقب معالي سعادة الشيخ الفاضل الفاضلة

FULL NAME (AS IN PASSPORT/ID)

الإسم بالكامل (كما في جواز السفر / البطاقة الشخصية)

FIRST NAME

الإسم الأول

MIDDLE NAME

إسم الأب

FAMILY NAME

إسم العائلة

PRINCIPAL CARD

البطاقة الرئيسية

FULL NAME

الإسم بالكامل

NAME OF PRIMARY CARD APPLICANT TO APPEAR ON CARD.

اسم طالب البطاقة الرئيسية باللغة الإنجليزية كما تود أن يظهر على البطاقة

SUPPLEMENTARY CARD

البطاقة التابعة

FULL NAME

الإسم بالكامل

NAME OF SUPPLEMENTARY CARD APPLICANT TO APPEAR ON CARD.

اسم طالب البطاقة التابعة باللغة الإنجليزية كما تود أن يظهر على البطاقة

RELATIONSHIP WITH PRINCIPAL CARD APPLICANT

صلة القرابة مع صاحب البطاقة الأساسية

DATE OF BIRTH: DD MM YY

تاريخ الميلاد اليوم الشهر السنة

DECLARATION

I confirm that all information given above is true, correct and complete. I authorize the Bank to verify this from whatever sources the Bank may choose. I acknowledge that my Card(s) may only be used subject to the Terms and Conditions of the Oman Arab Bank Cardholder Agreement. I agree to accept and be bound by the Terms and Conditions which accompany the Card(s). Upon approval, I agree to pay an annual fee. I hereby unconditionally and irrevocably undertake to pay to the order of Oman Arab Bank the amount of my bills I spend with my card and the supplementary cards including the Bank charges.

أؤكد بهذا أن كافة المعلومات الواردة في هذا الطلب صحيحة ودقيقة وكاملة. كما أؤوض بهذا البنك التحقق من صحة هذه البيانات من أية مصادر يراها مناسبة. وأقر بأن استخدام بطاقة فيزا إلكترون الصادرة لي من بنك عمان العربي يخضع لبنود وشروط اتفاقية إصدار بطاقات فيزا إلكترون من بنك عمان العربي كما أوافق على القبول والالتزام بالبنود والشروط المرفقة مع البطاقة / البطاقات. وأتعهد عند الموافقة على طلبي أن أدفع الرسم السنوي. أتعهد أنا محرر هذا السند تعهداً باتاً لا رجعة فيه بأن أدفع لأمر بنك عمان العربي كامل قيمة مشترياتي بواسطة البطاقة والبطاقات التابعة بالإضافة إلى أية مصاريف أخرى.

توقيع صاحب البطاقة التابعة
Supplementary Card Applicant Signature

توقيع صاحب البطاقة الرئيسية
Principal Card Applicant Signature

Signature Verified

تدقيق التوقيع

FOR BANK USE ONLY لاستعمال البنك فقط

BRANCH DECISION

قرار إدارة الفرع

APPROVED DECLINED

الموافقة على إصدار البطاقة عدم الموافقة

BRANCH MANAGER _____ توقيع مدير الفرع ASST. BRANCH MANAGER _____ توقيع المسؤول الثاني

CARD ISSUING PROCEDURES IN BRANCH

إجراءات إصدار البطاقة في الفرع:

APPLICATION PROCESSED BY:

اسم موظف الإدخال:

STAFF NO.:

رقم الموظف:

SIGNATURE:

DATE OF ISSUE:

تاريخ الإصدار:

التوقيع:

CARD DELIVERY PROCESS

إجراءات تسليم البطاقة:

CARD NUMBER:

رقم البطاقة:

DATE OF CARD RECEIVED:

تاريخ تسليم البطاقة للعميل:

CARDHOLDER'S SIGNATURE:

توقيع صاحب البطاقة:

DATE OF CARD ACTIVATED:

تاريخ تفعيل البطاقة:

BRANCH MANAGER SIGNATURE:

توقيع مدير الفرع:

Customer Information Form

Account Type: Current Saving

Nationality: _____ ID Card/Passport No./Labour Card _____

Expiry Date _____ Date of Birth _____ M F Single Married

Names of Dependents	Date of Birth	Relationship
1		
2		
3		
4		

Address: P.O. Box _____ P.C. _____ Town _____ E-mail _____

Contact Numbers: Off. _____ Res. _____ Fax _____ Mobile _____

Residential Address: House/Flat No. _____ Building No. _____ Way No. _____ Wilayat _____

Permanent address in home country (for expatriates) _____

Home Ownership: Yes No Car Ownership: Yes No

Employer/Business Name _____ Profession _____

Position/Title _____ Employed Since Date _____

Address: P.O. Box _____ P.C. _____ Town _____ Phone _____ Fax _____

Govt. Sector Private Sector Self Employed

Education Background: Higher Secondary Graduate Post Graduate Doctorate

Would you like to receive your monthly transaction statement by email? Yes No

If yes please provide your email-ID _____

Income - Monthly Earnings	Amount (RO)
Salary	
Others (please specify rent, etc)	
Total	

Assets	Amount (RO)
Real estate	
Others (please specify stocks, car, etc)	
Total	

Is OAB your sole banker?: Yes No

If no, what facilities are you enjoying from the other bank:

Salary Loan Credit Cards Car Loan Others _____

Would you like us to update you on our latest products and services?: Yes No

استمارة بيانات ومعلومات عملاء البنك

نوع الحساب: جاري توفير لغة الحساب: عربي إنجليزي

الجنسية: _____ رقم البطاقة الشخصية/رقم الجواز / رقم بطاقة العمل _____

تاريخ الإنتهاء: _____ تاريخ الميلاد: _____ ذكر أنثى عازب متزوج

أسماء المعالين	تاريخ الميلاد	صلة القرابة
١		
٢		
٣		
٤		

العنوان: ص. ب. _____ ر. ب. _____ المدينة _____ البريد الإلكتروني _____

رقم الهاتف: مكتب _____ منزل _____ فاكس _____ نقال _____

عنوان السكن: رقم المنزل / الشقة _____ رقم البناية _____ رقم الشارع _____ الولاية _____

العنوان الدائم للوافدين _____

ملكية المنزل: نعم لا ملكية السيارة: نعم لا

جهة العمل/ إسم الشركة _____ الوظيفة _____

مدة الخدمة (بالسنوات) _____

العنوان: ص. ب. _____ الرمز البريدي: _____ هاتف: _____ فاكس: _____

القطاع الحكومي القطاع الخاص أعمال حرة

المؤهل الدراسي: الشهادة العامة الشهادة الجامعية شهادة الماجستير شهادة الدكتوراة

هل ترغب في إستلام كشف الحساب الشهري عن طريق البريد الإلكتروني؟ نعم لا

إذا كان الجواب بنعم نرجو كتابة عنوان البريد الإلكتروني _____

المبلغ (ر.ع)	الدخل الشهري
	راتب
	أخرى (أذكرها)
	إجمالي

المبلغ (ر.ع)	الموجودات
	عقارات
	أخرى (أذكرها أسهم / سيارة ... الخ)
	الإجمالي

هل لديك حساب لدى بنك آخر؟ نعم لا

إذا كانت الإجابة نعم، ماهي التسهيلات التي يقدمها لك البنك الأخر:

قرض مقابل الراتب بطاقات ائتمان قرض لشراء منزل / سيارة أخرى _____

هل ترغب في أن تقوم بإشعارك بأحدث منتجاتنا وخدماتنا؟ نعم لا

TAWASUL REGISTRATION FORM

SMS Request Details

SMS LANGUAGE: ENGLISH ARABIC

1st GSM: _____ رقم الهاتف النقال (الأول): _____

2nd GSM: _____ رقم الهاتف النقال (الثاني): _____

Alerts Request	Payments Request
I/We wish to receive the following alert messages (SMS):	- Utility Payment and Transfers
<input type="checkbox"/> Salary Alert	<input type="checkbox"/> Payment of utility bills, GSM, Internet, Fixed Telephone
<input type="checkbox"/> Visa Electron Withdrawal/Purchase R.O. 100 and above.	Internet user name _____
<input type="checkbox"/> Cheque Book ready	<input type="checkbox"/> Payment of Electricity & Water Bills:
<input type="checkbox"/> Account Debit & Credit R.O. 100 and above	Electricity Account No. _____
	Short Name (Max. 8 Characters): _____
	Water Account No. _____
	Short Name (Max. 8 Characters): _____
	Please include copies of Electricity & Water Bills:
	<input type="checkbox"/> Transfer between own Accounts
	<input type="checkbox"/> Prepaid GSM top-up service

استمارة طلب خدمة الرسائل القصيرة تواسل

تفاصيل الطلب

لغة الرسائل: الإنجليزية العربية

رقم الهاتف النقال (الأول): _____

رقم الهاتف النقال (الثاني): _____

طلبات الدفع	طلب إخطارات
دفع الفواتير وإعادة تعبئة رصيد الهاتف النقال والتحويلات	أرغب / ترغب في الاشتراك بنظام اشعارات الرسائل القصيرة:
<input type="checkbox"/> تسديد فواتير النقال، الانترنت، الهاتف الثابت	<input type="checkbox"/> استلام الراتب
إسم مستخدم الإنترنت: _____	<input type="checkbox"/> سحب نقدي / مشتريات بطاقة فيزا إلكترون
<input type="checkbox"/> تسديد فواتير الماء والكهرباء	مبلغ ١٠٠ ريال عماني فما فوق.
رقم عقد فاتورة الكهرباء: _____	<input type="checkbox"/> جاهزية دفتر الشيكات.
الإسم المختصر: _____	<input type="checkbox"/> القيد والسحب من الحساب بمبلغ ١٠٠ ريال عماني
رقم عقد فاتورة المياه: _____	فما فوق.
الإسم المختصر: _____	
الرجاء ارفاق نسخة من فواتير الكهرباء والماء	
<input type="checkbox"/> التحويل بين حسابات العميل الشخصية	
<input type="checkbox"/> تعبئة رصيد الهاتف النقال	

Bank's use only:

Staff Code رمز الموظف

لاستخدام البنك فقط

Verified by: _____ Approved by: _____ الموافقة من قبل: _____

Terms & Conditions for issuing a Visa Electron Card

شروط اصدار بطاقة فيزا إلكترون

- The Card shall remain the property of the Bank at all times and is not transferable.
- The Cardholder shall accept all transactions effected through his/her Card and agree to be solely responsible for its use and indemnify the Bank for all loss or damage howsoever caused by any unauthorized use of the Card or the PIN.
- The Cardholder agrees that the Card and the related PIN are issued at their risk and that the Bank shall not bear any liability whatsoever for any loss/damage arising therefrom, howsoever caused unless that is caused by an action or error by the Bank.
- The Cardholder undertakes not to disclose the PIN to any other person under any circumstances and shall exercise every possible care to prevent the Card and/or the PIN being stolen, lost or becoming known to any other person. Should any such event occur the Cardholder undertakes to notify the Bank immediately. Should the Card be lost after working hours the Bank shall be informed on Telephone No. +968 800 77 666. However, reporting the loss should be carried out in writing within 24 hours from the call and sent to the Bank's address shown in the agreement.
- The Cardholder agrees to surrender the Card to the Bank whenever required to do so by the Bank and understands that the Bank reserves the right to suspend, cancel, or stop the use of the Card or to refuse to replace/reissue the Card at the sole discretion of the Bank without giving any reason or notice.
- The Cardholder irrevocably authorizes the Bank with immediate effect to automatically debit his/her account for all purchases made from time to time by the use of the Card allotted to him/her and transfer the proceeds to the respective retail outlet's account with the Bank. It is understood that in respect of all transactions effected through the Card allotted, no written authorization other than this agreement is required to debit the Cardholder's account. The Cardholder agrees to be bound by the Bank's record of such transactions as wholly conclusive evidence.
- The Cardholder agrees not to overdraw his/her account with the Bank through the use of the Card or draw in excess of the permitted overdraft limit as agreed with the Bank. The Bank may, in accordance with the agreement, debit any account maintained by the Cardholder at the Bank in settlement of his/her liabilities.
- Notwithstanding the provisions of clause 7, the Cardholder agrees to indemnify the Bank of any excess that may be permitted by the Bank either by overdrawing his/her account or by overdrawing over the permitted limit together with interest for an overdraft facility and any legal and court fees, if any.
- The Cardholder agrees to bear all Bank charges and expenses in connection with the use/replacement of the Card, that may be levied from time to time.
- The Cardholder agrees to maintain at all times sufficient balance required to be maintained as laid down by the Bank from time to time failing which the Bank may levy charges on such accounts or withdraw the Card for cancellation at its sole discretion.
- The Cardholder understands that this Card can be used only in the retail outlets that accept Visa/Visa Electron Card and the Bank shall not be liable for loss/damage caused if the Card is not honoured by any retail outlet.
- The Cardholder acknowledges that if for any reason the retail outlet is unable to process a transaction through the card program, then neither the retail outlet nor the Bank shall be liable in any way. The Cardholder also understands that the retail outlet cannot have access to the Cardholder's account details and hence any questions from the retail outlet regarding the status of the account will not be entertained.
- The Bank shall not bear any responsibility for the items purchased by the Cardholder using his Card. The Cardholder should pay for all his purchases before the termination of this agreement.
- The Cardholder agrees that the Bank may amend the terms and conditions at any time at its option without prior notice and agrees to abide by it.
- The Card and its related PIN shall be used only on the ATMs connected to the network designated "SHAMEL", OmanNet, GCC Net and Visa only.
- The Bank shall not be liable to the Cardholder and any third party if:
 - The Card is not honoured by a Merchant, or
 - The Bank is unable to provide services as a result of any industrial action, failure of any computer, or telecommunications system or other circumstances beyond the Bank's control.
- These terms and conditions shall be subject to the laws prevailing in the Sultanate of Oman.
- The Card must not be used for any lawful purpose, including the purchase of goods or services, prohibited by local law applicable in the Cardholder's jurisdiction.

- ستظل البطاقة ملكا للبنك في جميع الاوقات وغير قابلة للتحويل للغير
- يتعهد صاحب البطاقة بقبول كافة القيود التي يتم اجرائها مقابل البطاقة كما يتعهد بصفته الشخصية أن يكون مسؤولا عن استعمالها وتعويض البنك عن أية خسارة أو ضرر قد ينشأ نتيجة لاستعمال البطاقة أو رقمها الشخصي السري من غير المخول باستعمالها.
- يقر حامل البطاقة بأن يكون اصدار البطاقة على مسؤوليته الكاملة ولن يتحمل البنك أية مسؤولية مهما كانت طبيعتها ازاء أية خسائر أو أضرار تتجم عن ذلك مهما كانت الاسباب الا اذا كان ذلك نتيجة تصرف أو خطأ من جانب البنك.
- يتعهد صاحب البطاقة بعدم افشاء الرقم السري الشخصي لأي شخص وتحت أي ظرف وأن يتخذ جميع وسائل الحذر الممكنة للحيلولة دون سرقة البطاقة أو فقدانها أو معرفة الرقم من قبل أي شخص، وفي حالة حدوث ذلك يتعهد باخطار البنك كتابيا فورا بذلك. وإذا فقدت البطاقة بعد ساعات العمل الرسمية يجب ابلاغ البنك فورا على هاتف: ٦٦٦ ٧٧ ٨٠٠ ٩٦٨ على أن يتم التبليغ كتابيا خلال ٢٤ ساعة من الاتصال على عنوان البنك المبين في هذه الاتفاقية.
- يتعهد صاحب البطاقة بتسليم البطاقة للبنك عند الطلب وللبنك مطلق الحرية في تعليق أو الغاء أو إيقاف استعمالها وكذلك رفض استبدالها أو إعادة اصدارها حسب ما يراه مناسباً وبدون اشعار أو ابداء أي سبب.
- يفوض صاحب البطاقة البنك تقويضاً مطلقاً لارجعة فيه وذو أثر فوري بأن يخصم من حسابه كافة قيمة المشتريات التي يقوم بها بين حين وآخر وتحويلها الى الحسابات المتعلقة بها ودون أي تفويض كتابي اخر منه بذلك غير هذه الاتفاقية ويقر صاحب البطاقة بأن سجلات البنك بشأن هذه الحوادث نهائية وملزمة في جميع الاحوال.
- يتعهد صاحب البطاقة بعدم تجاوز المبالغ المودعة في حسابه لدى البنك أو تجاوز السقف المحدد له بالنسبة على المكشوف حسب ما هو متفق عليه مع البنك خلال فترة استعمال البطاقة كما يجوز للبنك تسوية التزامات صاحب البطاقة بموجب هذه الاتفاقية من أي حساب مفتوح لصاحب البطاقة لدى البنك.
- مع مراعاة أحكام البند (٧) يتعهد صاحب البطاقة بان يسدد للبنك أية مبالغ اضافية سواء ناتجة عن تجاوز حسابه للمبلغ المودعة أو تجاوز حدود التسهيلات على المكشوف الذي سمح له به من قبل البنك مع الفوائد المترتبة عن الكشف مع رسوم ومصاريف المحكمة وانعاب المحاماه ان وجدت.
- يتعهد صاحب البطاقة بتحمل جميع نفقات ومصاريف البنك المتعلقة باصدار أو استعمال أو استبدال البطاقة التي قد تحدث بين الحين والآخر.
- يوافق صاحب البطاقة على ان يبقى في جميع الاوقات الرصيد الكافي طبقا لما يقتضي البنك بهذا الشأن من حين لآخر وفي حالة عدم الأيفاء بذلك فان البنك قد يتقاضى رسوم خدمات أو يطلب استعادة البطاقة من أجل الغائها وذلك بقرار من البنك منفرداً.
- يقر صاحب البطاقة بعمله بأن هذه البطاقة يتم استخدامها فقط لدى المتاجر التي تقبل بطاقات فيزا/فيزا إلكترون، ويعتبر البنك غير مسؤول عن أي خسائر أو أضرار تنتج عن عدم قبول هذه المتاجر لهذه البطاقة.
- يقر صاحب البطاقة بأن البنك والمتجر لا يتحملان أية مسؤولية مهما كانت اذا لم يتمكن المتجر من اتمام أي عملية بواسطة برنامج البطاقة كما انه لا يحق لصاحب البطاقة الطلب من المتجر القيام بأي استفسار من البنك فيما يتعلق بأية معلومات عن حسابه لدى البنك.
- لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن البضاعة التي يشتريها صاحب البطاقة باستخدام بطاقته وعليه تسديد قيمة المشتريات قبل انهاء هذه التفاقية.
- يوافق صاحب البطاقة على قيام البنك بين حين وآخر وحسب ما يراه مناسباً وبدون اشعار مسبق بتعديل شروط هذه الاتفاقية ويتعهد بالتقيد بها
- يتم استخدام البطاقة والرقم السري على ماكينات السحب الآلي المتصلة بشبكة شامل، عُمان نت، شبكة دول مجلس التعاون و فيزا فقط.
- لن يكون البنك مسؤولاً تجاه صاحب البطاقة أو أي طرف ثالث في حالة:
 - أن البطاقة لم يتم قبولها من قبل المتاجر.
 - فشل البنك في تقديم خدماته نتيجة الاعطال الفنية في أجهزة الكمبيوتر أو نظام الاتصالات أو أي ظروف خارجة عن ادارة البنك.
- تخضع هذه البنود والشروط وفقاً للقوانين المعمول بها في سلطنة عمان.
- يجب أن لا تستخدم بطاقة الإئتمان لأي غرض غير شرعي بما في ذلك شراء البضائع أو الخدمات الممنوعة بموجب القانون المحلي المطبق في دائرة إختصاص السلطة القضائية حيث تستخدم بطاقة الإئتمان أو حيث يتقطن حامل البطاقة.

Tawasul Terms & Conditions

- The SMS Banking service will be available to all accounts of the Customer, present or in the future or where it is made available linked to an account in two or more names with the Bank. It is acknowledged that regardless of the fact that it is a joint or single account; the service will be provided to one customer acting alone.
- The Customer acknowledges that where the original communication was unsuccessful due to whatsoever reason, the Bank is not liable to retransmit any data till the next due date as per contracted frequency.
- In the event of loss or theft of the Customer's equipment, or change or disconnection of the mobile telephone number, the Customer undertakes to notify the Bank immediately and indemnifies the Bank of any loss or damage on account of the Customer's delay or failure to give such notification.
- In consideration of OAB providing the facility, the Customer agrees to indemnify and keep safe, harmless and indemnified OAB from and against all actions, claims, demands, proceedings, loss, damages, costs, charges, and expenses whatsoever which OAB may at any time incur, sustain, suffer or be put to, as a consequence of or arising out in good faith for acting on or omitting or refusing to act on any instructions given by use of the facility.
- The Customer agrees to indemnify and hold OAB harmless for any losses occurring as a result of the Customer permitting any other person to have access to his mobile phone or as a consequence of leaving the mobile phone unattended. OAB shall not be held responsible for the confidentiality, secrecy and security of the Personal or Account information being sent through the Alert facility.
- The Bank shall take all reasonable steps to ensure the accuracy of the messages. The Bank shall not be liable for any loss or damage occasioned by any error or inaccuracy in such messages.
- The Customer shall not hold the Bank liable for any information, which turns out to be incorrect or inaccurate.
- Charges for the SMS Banking Facility will be at the discretion of the Bank and may be varied from time to time without prior notice to the Customer.
- The Customer hereby agrees to give at least seven days' notice in writing to the Bank for termination of the SMS Banking Facility made available to the Customer by the Bank. However, the Bank has the right to terminate the service before seven days. The Customer shall be responsible for all transactions until the time of cancellation of the service.
- The Bank may terminate the SMS Banking Facility granted to the Customer, without prior notice in the event of but not limited to, by reason of death, insolvency, bankruptcy, breach or non-compliance with terms and conditions or any agreement with the Bank or any other cause arising out of operation of law or any reason where the Bank considers it reasonable to do so.
- The Bank from time to time in its sole discretion may announce or notify the Customer through the SMS Banking Facility about any third party's products including but not limited to shares, bonds or any other products.
- In case of force majeure or any event or circumstance, included but not limited to natural calamities, fire, floods, war, hostility, civil commotion, acts of God, sabotage, strikes, riots, terrorist activities, equipment failure, industrial dispute, embargoes, that are beyond the reasonable control of the Bank hereto, and prevents the Bank from carrying out its contractual obligations, the Bank shall not be in breach to this agreement.
- The Bill payment and GSM top-up services provided by the Bank through the SMS services are made solely for the convenience of the Bank customers. The Bank shall not be in any way liable for any dispute arising out of bill settlement, line disconnection or any other issues that may arise between the Customer and the utility service provider.
- All transactions made by the Customer through the SMS service shall be accepted and executed by the Bank as if the Customer was available in person at the Bank.
- These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the Laws of the Sultanate of Oman, and the Courts of Oman or any successor body thereto shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute hereunder.
- The Customer undertakes to indemnify the Bank from and against any loss or damage occasioned by any of the following:
 - Any mechanical or technical defect or failure or delay or interruption in the provision of telephone banking services caused by any reason whatsoever.
 - Withdrawal or suspension of the facility without notice to the Customer
 - Any negligence or mistake on the part of the Customer
 - Any breach or non-compliance by the Customer of any of these terms and conditions.
 - Any fraud or dishonest conduct by the Customer or any of his/her agents or employees.

Personal Information

The Customer agrees that the Bank may use his personal details on the computer in connection with other services as well as statistical analysis and credit scoring. The User also permits the Bank to disclose to other institutions, in strict confidence, such personal information as may be reasonably necessary for reasons inclusive of but not limited to fraud prevention purposes, credit rating by recognized credit scoring agencies, compliance with legal directives or for participation in any telecommunication or electronic clearing network.

DECLARATION

I/We the undersigned wish to enrol myself/ourselves as Users of the SMS Banking Service and hereby request Oman Arab Bank to provide me/us with the services of the SMS.

I/We confirm that the information/s given below by me/us is true and complete and that I/we have read and accepted the Terms and Conditions, or any amendment thereto as may be made by the Bank, from time to time.

I/We take full undisputed responsibility in case the registered GSM Number/s is/are used by another person due to loss/stolen/changed number/s or any other reason.

I/We request OAB to amend our records with the current information as per details given in Customer Information Form.

Customer Signature: _____ Date: _____

For Bank Internal Use Only

Confirm availability of Customer's Main GSM No. in Equation

Checked by: _____ Signature: _____

Authorized by: _____ Signature: _____

شروط خدمة الرسائل القصيرة

- سوف تكون خدمة الرسائل القصيرة البنكية متوفرة لجميع حسابات العميل، الحالية أو المستقبلية أو حيث تم توفيرها بالإرتباط بحساب لدى البنك مشترك بإسمين أو أكثر. ومن المسلم به أنه وبصرف النظر عن حقيقة أنه حساب مشترك أو حساب فردي، فإن الخدمة سوف يتم توفيرها لعميل واحد يتصرف منفرداً.
- يقر العميل بأنه وحيثما يفشل الإتصال الأولي لأي سبب مهما كان، فإن البنك ليس مسؤولاً عن إعادة إرسال البيانات حتى تاريخ الإستحقاق الذي يلي وفقاً للتواترية المتعاقد عليها.
- في حالة فقدان أو سرقة معدات العميل، أو تغيير أو قطع رقم هاتفه النقال، يتعهد العميل بإبلاغ البنك فوراً ويقوم بالتعويض على البنك عن أي خسارة أو ضرر نتيجة تأخره أو فشله بإعطاء مثل هذا التبليغ.
- لنقا قيام البنك بتوفير هذه الخدمة، يوافق العميل على تعويض وحماية وسلامة وضمناً أن يبقى بنك عمان الأضراس موعضاً عليه من وضد جميع الأعمال والمطالبات والحقوق المطالب بها والإجراءات والخسارة والأضرار والتلفقات والتكاليف والمصاريف مهما كانت والتي يمكن أن يتكبدها أو يتحملها أو يصاب بها بنك العمري في أي وقت نتيجة، أو الناشئة عن حسن نية، للتصرف بناءً على أو إهمال أو رفض العمل بأي تعليمات تعطى بإستخدام هذه الخدمة.
- يوافق العميل على تعويض وتأمين جانب بنك عمان العربي عن أي خسائر تحدث نتيجة سماح العميل لأي شخص آخر بالحصول على وسيلة لإستخدام هاتفه النقال أو بسبب تركه هاتفه النقال مهملًا. سوف لن يكون بنك عمان العربي مسؤولاً عن خصوصية وسرية وسلامة المعلومات الخاصة أو معلومات الحساب التي يتم إرسالها من خلال إستخدام هذه الخدمة.
- سوف يأخذ البنك جميع الخطوات المعقولة لضمان دقة الرسائل. سوف لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر أحدثه أي خطأ أو عدم دقة في مثل هذه الرسائل.
- سوف لن يُحمل العميل البنك المسؤولية عن أي معلومات يتضح بأنها غير صحيحة أو غير دقيقة.
- سوف تكون أسعار خدمة الرسائل القصيرة البنكية وفقاً لما يرتأه البنك ويمكن تغييرها من وقت لآخر بدون إخطار العميل مسبقاً.
- يوافق العميل ههنا على إخطار البنك كتابياً بفترة لا تقل عن سبعة أيام لإنهاء خدمة الرسائل القصيرة البنكية التي وفرها البنك للعميل. مع ذلك، يحق للبنك إنهاء الخدمة قبل سبعة أيام وسوف يكون العميل مسؤولاً عن جميع التعاملات الحين لإلغاء الخدمة.
- يجوز للبنك أن ينهي خدمة الرسائل القصيرة البنكية الممنوحة للعميل بدون سابق إنذار في حالة، بدون حصر، الوفاة أو العجز عن الوفاء أو الإفلاس أو خرق أو عدم التقيد ببنود وشروط أي إتفاقية مع البنك أو أي سبب آخر ينشأ عن مفاعيل القانون أو أي سبب يكون في إعتقاد البنك أنه كافياً ليقوم بذلك.
- يجوز للبنك ومن وقت لآخر، وفقاً لما يرتأه، أن يعلن أو يخطر العميل عن طريق خدمة الرسائل القصيرة البنكية عن أي منتجات لطرف ثالث بما فيها، دون حصر، الأسهم والسندات أو أي منتجات أخرى.
- في حالة القوة القاهرة أو أية أحداث أو ظروف متضمنة، دون حصر، الكوارث الطبيعية والحريق والظوفان والحرب والأعمال العدائية والإضطرابات المدنية والإرادة الإلهية والتخريب والإضرابات والشغب والأعمال الإرهابية وفشل المعدات والنزاعات الصناعية والحظر التجاري والتي هي خارج السيطرة المعقولة للبنك وتمتع البنك من القيام بواجباته التعاقدية، فسوف لن يكون البنك مخطلاً لهذه الإتفاقية.
- خدمات دفع الفواتير وتعبئة الفواتير التفاضلية التي يوفرها البنك من خلال خدمة الرسائل القصيرة هي مقدمة فقط لتوفير الراحة لعملاء البنك. سوف لن يكون البنك مسؤولاً بأي شكل عن أي نزاع يمكن أن ينشأ عن تسوية الفواتير أو قطع الخط أو أي مسألة أخرى يمكن أن تنشأ بين العميل والشركة المزودة للخدمة.
- جميع المعاملات التي يقوم بها العميل عن طريق خدمة الرسائل القصيرة سوف يتم قبولها وتنفيذها من قبل البنك كما لو أن العميل كان حاضراً بشخصه في البنك.
- هذه البنود والشروط سوف تكون خاضعة وتفسر وفقاً لقوانين سلطنة عمان، وتكون المحاكم العمانية أو أي هيئة تخلفها فيما بعد هي فقط المختصة في تسوية أي نزاع ينشأ.
- يتعهد العميل بأن يعوض على البنك عن وضد أي خسارة أو أضرار تحدث بسبب أي من الآتي:
 - أي خلل ميكانيكي أو فني أو إنقطاع أو توقف في توفير الخدمات البنكية الهاتفية لأي سبب مهما كان.
 - سحب أو إيقاف الخدمة بدون إنذار العميل.
 - أي إهمال أو خطأ من طرف العميل.
 - أي إخلال أو عدم تقيد بأي من هذه البنود والشروط من قبل العميل.
 - أي إحتيال أو تصرف مشين من قبل العميل أو أي من وكلائه أو موظفيه.

معلومات شخصية

يوافق العميل على أنه يجوز للبنك أن يستعمل المعلومات الشخصية الموجودة في الحاسب الآلي فيما له علاقة بالخدمات الأخرى وكذلك أيضاً التحاليل الإحصائية وتسجيل الدرجة الإئتمانية، كما يبيع العميل للبنك بالإفصاح لمؤسسات أخرى، وبسرية تامة، عن مثل هذه المعلومات الشخصية وفقاً لمقتضى الضرورة المعقولة لأسباب تتضمن، بدون حصر، أغراض منع الإحتيال أو التصنيف الإئتماني من قبل وكالات تسجيل الدرجة الإئتمانية معترف بها أو التقيد بالتوجهات القانونية أو للإشتراك في أي شبكة مقاصة الكترونية أو شبكة إتصالات.

تعهد

بهذا اربغ / نرغب أنا الموقع / نحن الموقعين أدناه في استعمال نظام الرسائل القصيرة لإنجاز العمليات المصرفية وبذلك ارجو/ نرجوا من بنك عمان العربي تزويدي/ تزويدنا بهذه الخدمة.

أشهد / نشهد أن المعلومات المعطاة أدناه صحيحة وأني قد أطلعت ووافق/ أننا قد اطلعنا ووافقنا على الشروط الموضحة كما نوافق على كلا التعديلات التي قد تطرأ لدى البنك من حين إلى آخر.

أتحمل/ تتحمل المسؤولية الكاملة في حالة ضياع أو سرقة أو تغير رقم الهاتف أو استخدامه من قبل شخص آخر لأي سبب كان.

أنا/ نحن نفوض بنك عمان العربي بتحديث بياناتنا طبقاً لما هو وارد في استمارة بيانات عملاء البنك.

توقيع العميل _____ التاريخ _____

لإستعمال البنك فقط

Confirm availability of Customer's Main GSM No. in Equation

دقق من قبل _____ التوقيع _____

الموافقة من قبل _____ التوقيع المفوض _____

